Powered by TelecomValley

Process Agile et Conception Centrée Utilisateur : un binôme gagnant ?

USE AGE

Sophia Antipolis – 13/06/2012

Qui est Use Age ?

Une Communauté professionnelle centrée sur les usages, le développement de l'ergonomie et le rôle des facteurs humains

Use Age regroupe des ergonomes experts en Interaction Homme-Machine et des personnes intéressées par l'ergonomie

USE AGE

Qui vous êtes ?

Ergonomes/experts UX /spécialistes Facteurs Humains ?

Développeurs/programmeurs ?

Experts en Marketing ?

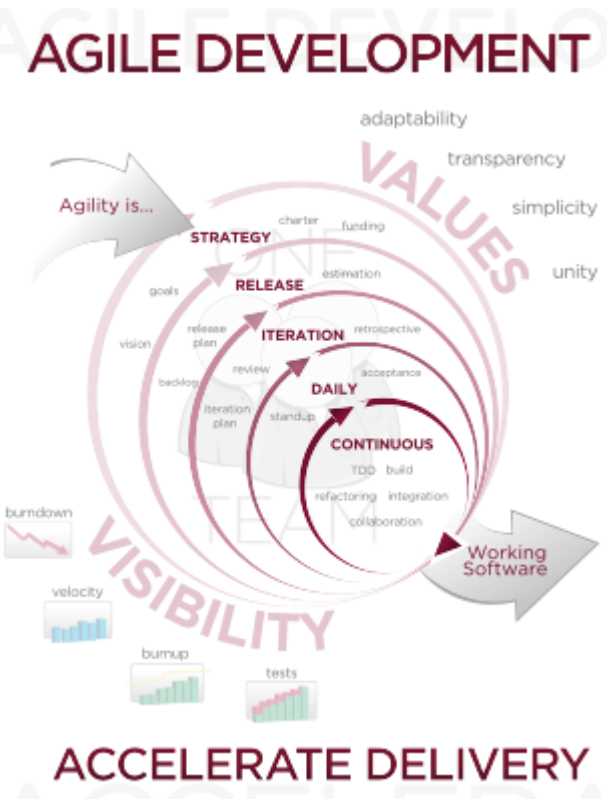
Décideurs ?

Avez-vous déjà participé à un projet « Agile » ?

USE AGE

Les principes fondamentaux de l'Agilité

- Satisfaire les clients, en livrant rapidement et régulièrement des logiciels à valeur ajoutée
- Accepter sereinement les changements du cahier des charges, même tardifs
- Livrer à la fréquence la plus élevée possible
- La MOA et les développeurs doivent échanger souvent
- Avoir une équipe motivée et lui faire confiance
- Discuter souvent, et en présentiel de préférence
- Un code « qui tourne » est la principale mesure d'avancement

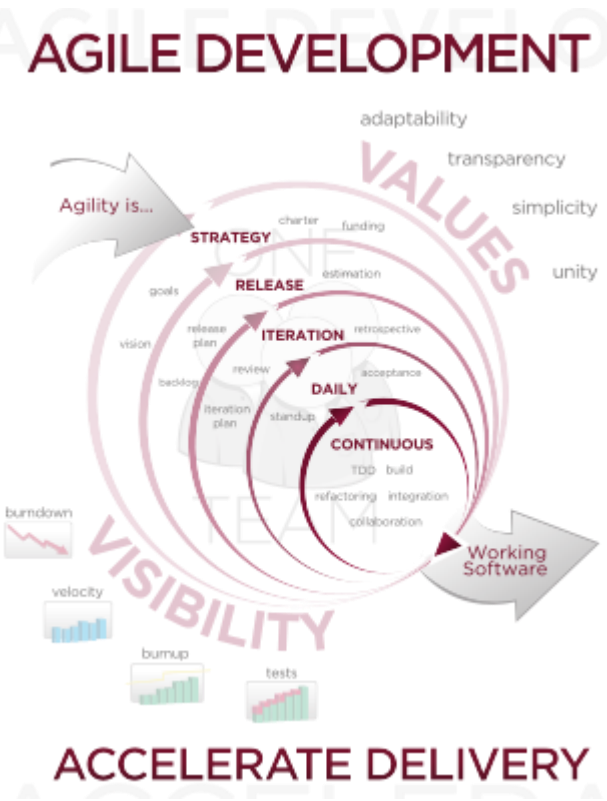


http://www.agilemanifesto.org/principles.html

USE AGE

Les principes fondamentaux de l'Agilité

- La démarche Agile s'inscrit dans un rythme de développement soutenable et constant
- Tendre à l'excellence technique et esthétique vont dans le sens de l'Agilité
- La simplicité (éviter d'en faire « trop ») est à la base de l'Agilité
- Les meilleures architectures, spécifications et conceptions émergent d'équipes auto-organisées
- Le comportement des équipe évolue au fur et à mesure pour être plus efficace



http://www.agilemanifesto.org/principles.html

USE AGE

L’approche ergonomique

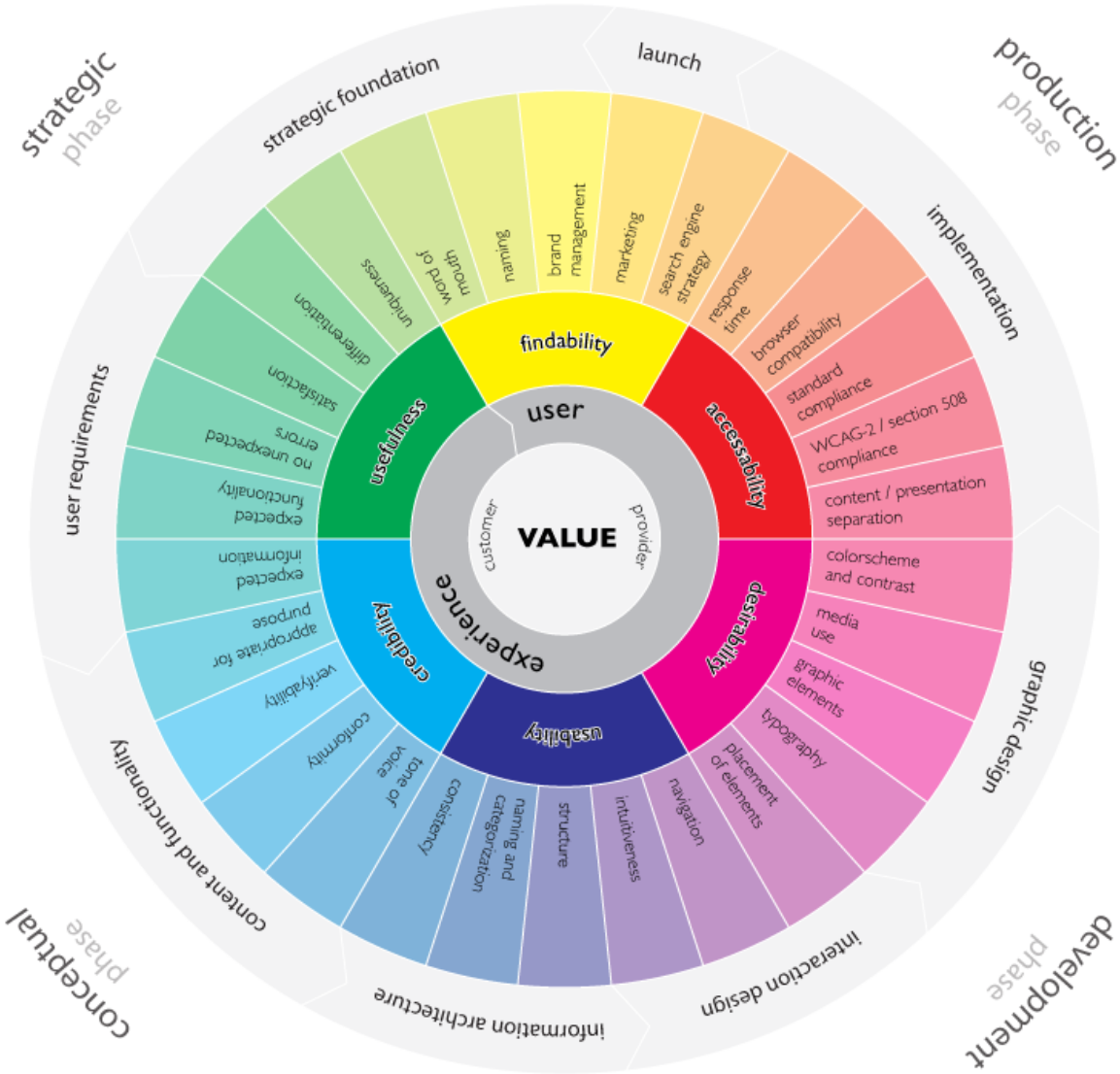
DCU, Ergonomie des IHM, utilisabilité et User Experience sont des facettes d’une démarche de conception qui se concentre plus sur l’**utilisateur** que sur le produit et la technologie sous-jacente

Le but de l’ergonomie c’est d’obtenir des interfaces

- Efficaces
- Efficientes
- Satisfaisantes

USE AGE

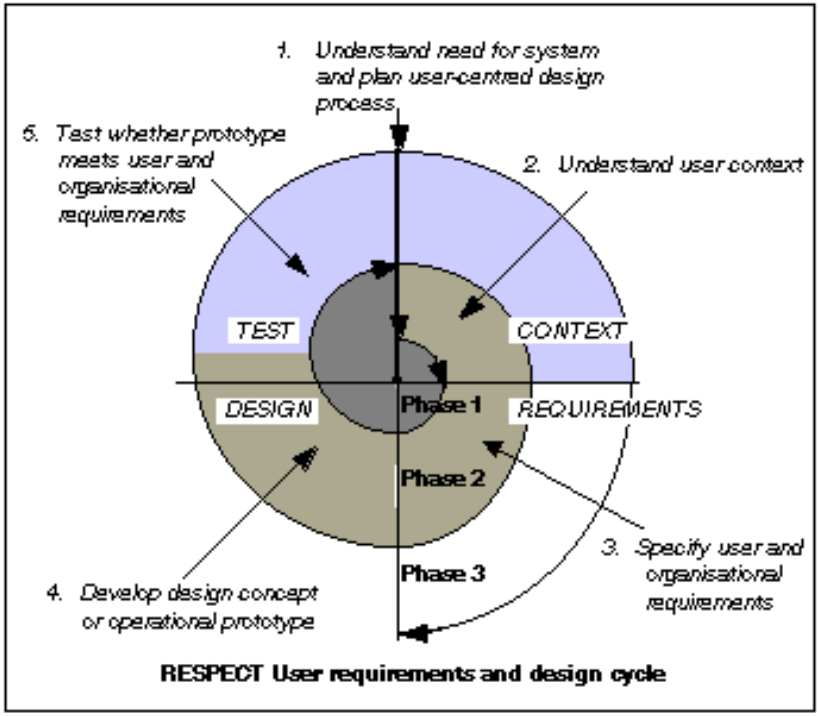
La User Experience



La norme ISO 9241-210

Elle met en exergue plusieurs points communs avec la démarche Agile :

- La participation active des utilisateurs
- La démarche itérative
- L'intervention d'une équipe pluri-disciplinaire



USE AGE

Témoignage

Frank Wagner
Team Lead at IBM

Retour d'expérience concernant l'application de la méthode Scrum pendant la dernière release d'un produit qui a impliqué la collaboration entre plusieurs acteurs : points forts et faibles de cette collaboration

USE AGE

Ouvrons la discussion !

MOA et utilisateurs finaux sont les mêmes personnes et/où ont-ils la même légitimité pour parler des fonctions et de l'IHM du produit ?

Les développeurs sont suffisamment armés pour comprendre les besoins et les points de vue de la MOA en termes d'IHM ?

Comment assurer la cohérence globale de l'IHM alors qu'on en « découvre » le contenu au cours du projet, et que la MOA peut changer d'avis ?

Et si les User stories n'étaient rien d'autre que le cognitive Wakthrough ?

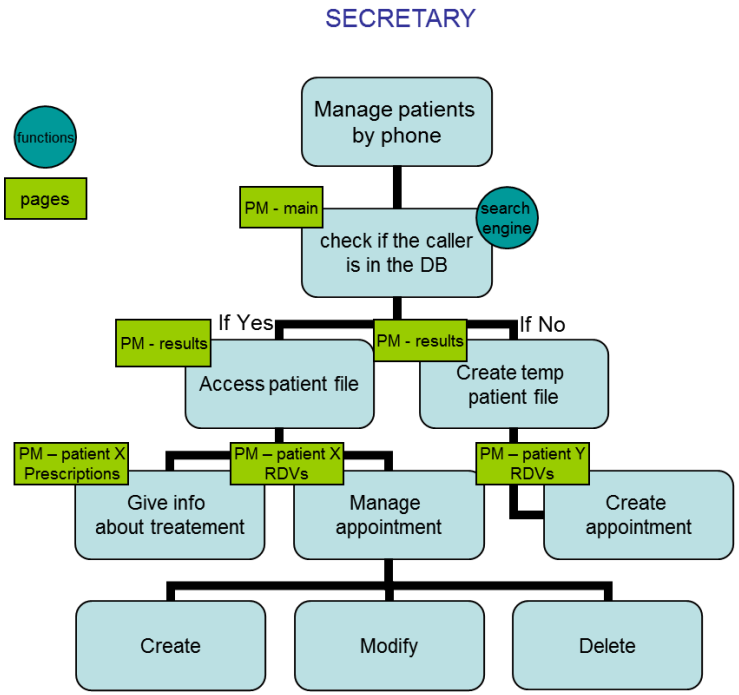
USE AGE

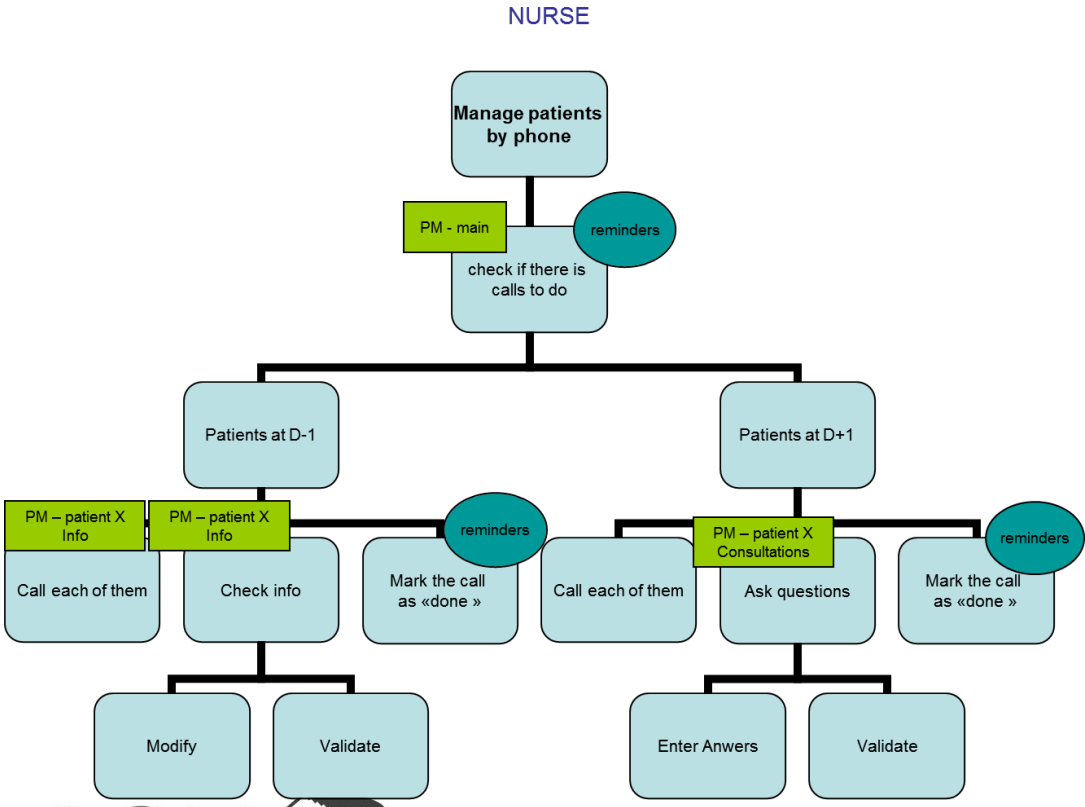
Un exemple : WebApp dans le domaine médical

Environ 50 use cases identifiés par les développeurs

Comment les traduire en enchainements d'actions cohérents ?

Avec **MAD** !





USE AGE

Un exemple : WebApp dans le domaine médical

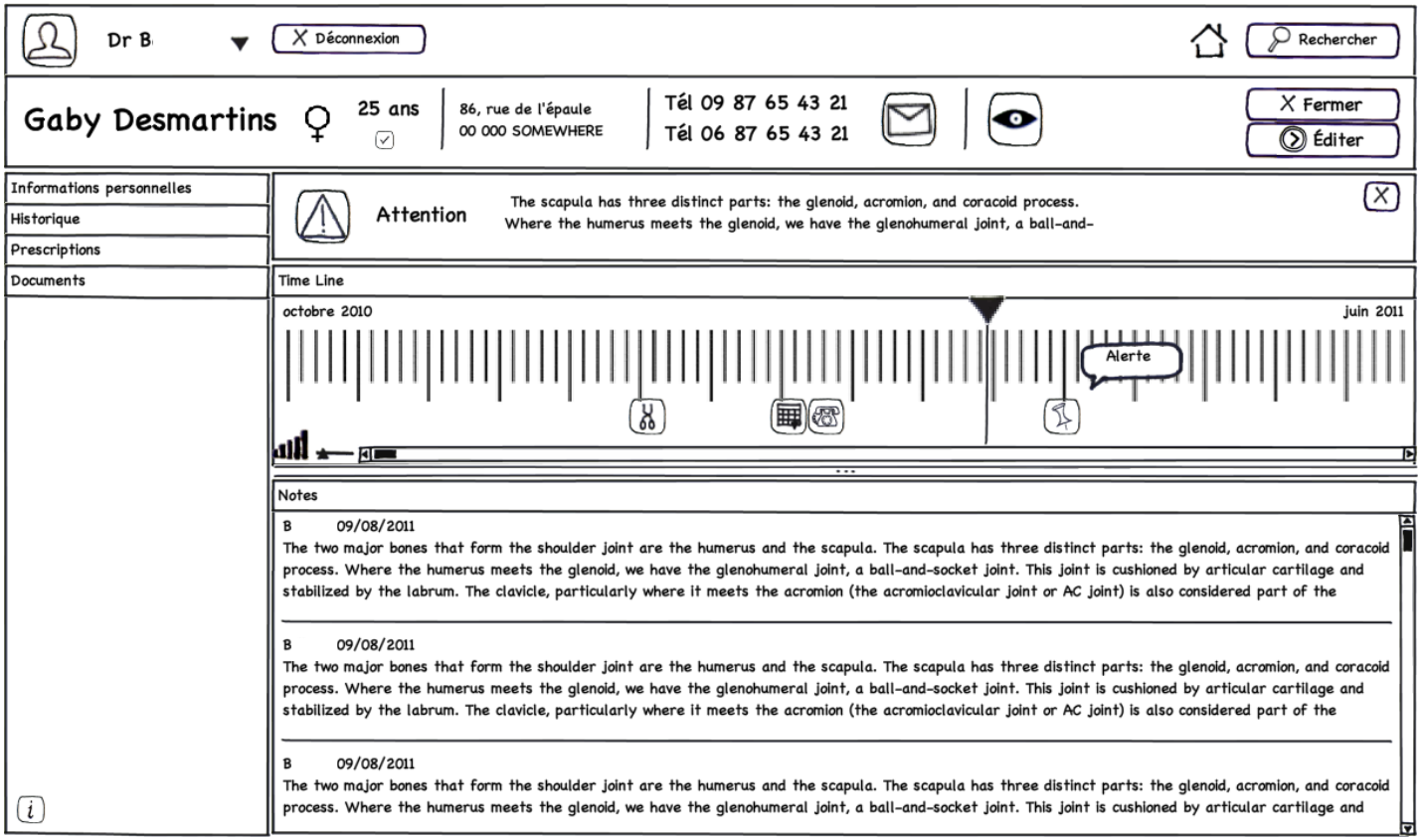
Associer à chaque Use Case des fonctions et des écrans

1	Tasks	Screen/module	Tabs or windows	Functions					
2					MD	Nurse	Secretary	Admin	ID
3	Access the app	-		Login window	x	x	x	x	T0.1
4	Looking for a specific patient	Patient management	Main screen (list)	Search engine	x	x	x	x	T1
5	Create a new temporary patient	Patient management	Main screen (list)	Create new			x		T2
6	Create new appointment	Patient management/MD Agenda	Patient file - Consultations/ MD A	Add (manually) appointment / Find first free place			x		T3
7	Reschedule an appointment	Patient management/MD Agenda	Patient file - Consultations/ MD A	Modify (manually) appointment / Move to the first free place with MD			x		T4
8	Delete an appointment	Patient management/MD Agenda	Patient file - Consultations/ MD A	Delete appointment			x		T5
9	Give information about treatment plan	Patient management	Patient file - treatements	Consult treatment history			x		T6
10	Contact patient at D-1	Patient management	Reminders of the day window	Check updated patients (after the calls), enter patient files		x			T26
11	Contact patient at D+1	Patient management	Reminders of the day window	Check updated patients (after the calls), open patient questior		x			T27
12									
13	Looking for a specific patient	Patient management	Main screen (list)	Search engine	x	x	x	x	T1
14	Validate a patient coming to the clinic for the 1st time	Patient management/MD Agenda	Patient file - Consultations/ MD A	Validate patient			x		T7
15	Validate administration before an appointment	Patient management	Patient file - Personal info	Check available data			x		T8
16	Add images to patient file	Patient management	Patient file - Medical images	Add images	x		x		T9
17	Add patient to register	Patient management/Research projei	Patient file - Reseach projects	Add selected patient to selected project	x		x		T10
18	Create the consultation reports	Patient management	Patient file - Consultations/ MD A	Create consultation report, edit consultation report, print c	x		x		T11
19	Create new appointment	Patient management/MD Agenda	Patient file - Consultations/ MD A	Add (manually) appointment / Find first free place with MD			x		T3
20	Write medical correspondance	Patient management	Patient file - Correspondance	Create a letter from a template		x	x		T12
21	Write prescriptions	Patient management	Patient file - Prescriptions	Create a prescription	x	x	x		T13
22	Print patient surgical procedure	Patient management	Patient file - Hospitalisations	Operations: Show/Print surgical procedure, save surgical proc		x			T28
23	Plan a bed visit	Patient management	Patient file - Hospitalisations	Create bed visit		x			T29
24	Create a bed visit report	Patient management	Patient file - Hospitalisations	Create a bed visit report		x			T30
25	Check-out patient	Patient management	Patient file - Hospitalisations	Check out		x			T31
26	Create follow-up appointment	Patient management/MD Agenda	Patient file - Consultations / MD A	Add (manually) appointment / Find first free place with MD		x			T32
27	Looking for patients needing surgery	Patient management	Main screen (list)	Search engine/filter	x	x			T33
28	Create intervention report	Patient management	Patient file - Hospitalisations	Operations: Create/edit intervention report	x				T40
29	Create voice notes	Patient management	Patient file - Consultations	Create voice note, send voice note to secretary	x				T41
30	Create port-op report (anesthesist)	Patient management	Patient file - Hospitalisations	Operations: Create/edit intervention report (anesthesist)	x				T43
31									
32	Create appointment zones in the agenda	MD Agenda	Daily/week/month vision	Create appointment zone			x		T14

USE AGE

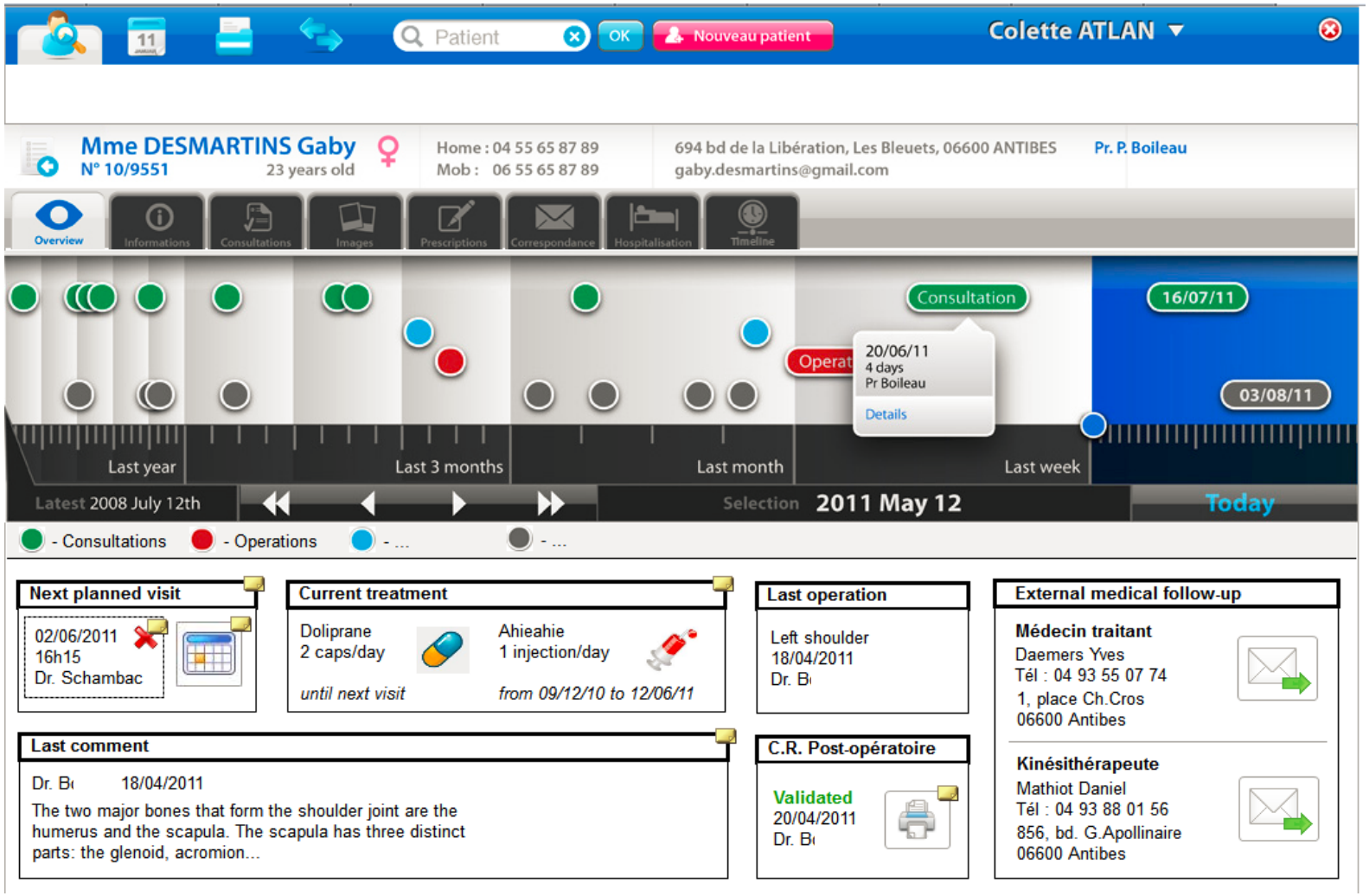
Un exemple : WebApp dans le domaine médical

Prototypage rapide (module par module) et séances de confrontation avec les utilisateurs de différents profils



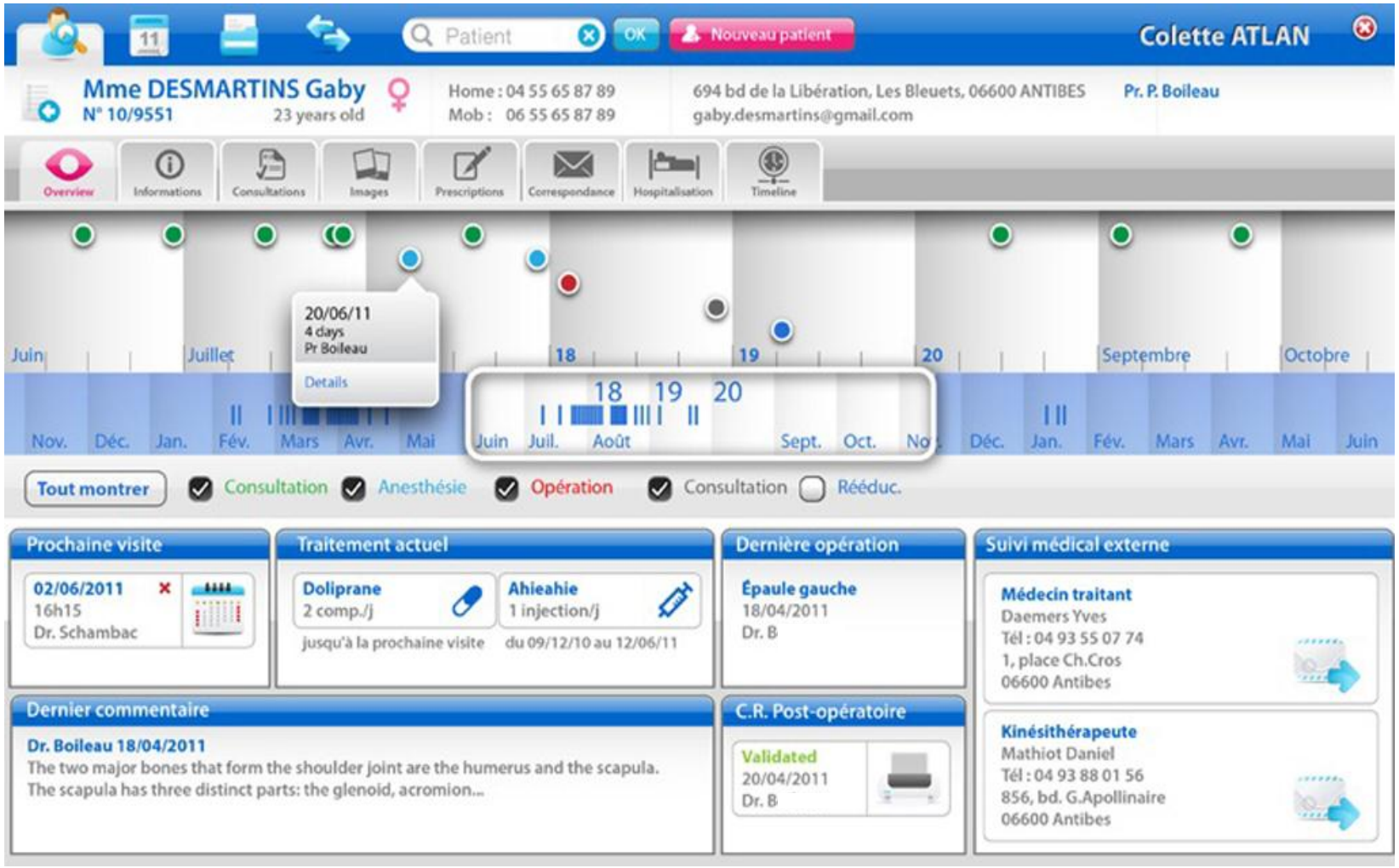
USE AGE

Un exemple : WebApp dans le domaine médical



USE AGE

Un exemple : WebApp dans le domaine médical



USE AGE

Powered by TelecomValley

Merci de votre participation

USE AGE

RDV en Septembre…