

*WUD* 2017

# L'inclusion par l'UX (expérience utilisateur)

# l'association Use Age

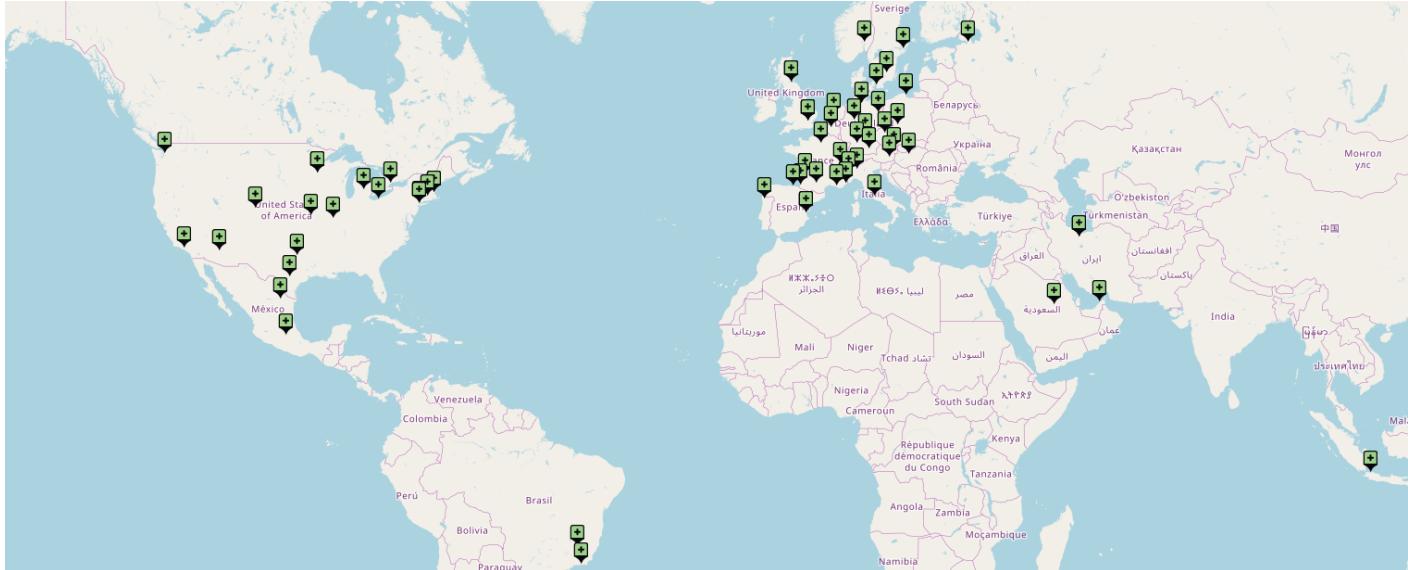


A large, colorful word cloud centered around the words "ergonomie" and "professionnels". The words are in various colors (orange, green, blue, red) and sizes, creating a dynamic visual effect. Some of the visible words include:

- UXdesigners
- SophiaAntipolis
- UXdesign
- UX/UI
- applications
- utilisateurs
- partage
- technologies
- industrielles
- faculté
- humains
- ateliers
- connaissance
- utilisateur
- concepteur
- association
- évenements
- digital
- ergonomes
- innovation
- TelecomValley
- UX/CX
- graphistes
- expériences
- UX/age
- érgonomie
- usages
- réels
- experts
- contenus
- workshops
- communauté
- marketeurs
- conférences
- services
- ergonomie
- professionnels

# World Usability Day

En 2017, c'est... **75 évènements** organisés dans **28 pays**



Conférences, tables rondes, ateliers.... sont organisés autour d'un objectif commun :  
**sensibiliser le public sur les apports de l'ergonomie / l'UX**  
**et à faire découvrir la profession**

# Programme de la soirée

- 18h00 – 18h10** **Introduction** (Laureline Améaume, Use Age)
- 18h10 – 18h30** **Retour sur les workshops**  
“Customer Experience journey mapping” et “Design Thinking” de l’après-midi  
(Thibaut Szymusiak & Christian Orsatti)
- 18h30 – 18h55** **Comment développer l'UX au sein d'une administration ?**  
Retour d’expérience du développement de l’e-administration au sein du  
Gouvernement Princier de Monaco  
(Rodolphe Heigel - Chef de Division "Administration Electronique", DAEIU -  
Gouvernement Princier de Monaco)
- 18h55 – 19h20** **Inclusion, Séniors et Objets connectés** : comment concevoir la maison du  
futur pour personnes âgées (Teresa Colombi, LudoTIC)
- 19h20 – 19h40** **Inclusion de l'UX dans un projet agile** (Anne Dubray, Travelaer)
- 19h40 – 19h45** **Conclusion** (Sandra Belfils, Use Age)
- 19h45 – 21h00** **Buffet networking**

# *Introduction au thème*

## « Inclusive Design » L'inclusion par l'UX



# Définitions

Accessible Design

Universal Design

Design for all

Inclusive Design



# Accessible Design



Process pour concevoir des produits  
**spécifiquement adaptés**  
aux divers handicaps  
et déficiences des utilisateurs



<http://www.washington.edu/doit/what-difference-between-accessible-usable-and-universal-design>

# *Universal Design / Design for all*



Process pour concevoir des produits

**accessibles à un maximum de personnes**



quelque soit l'âge, le sexe,  
les capacités, la culture...  
des utilisateurs

# Inclusive design



Process pour concevoir des produits  
**en apprenant de la diversité humaine  
et des contextes pour inclure  
un maximum de personnes**



quelque soit l'âge, le sexe,  
les capacités, la culture...  
des utilisateurs

# Variabilité humaine

”solve  
for one,  
extend  
to  
many”

	Permanent	Temporary	Situational		Permanent	Temporary	Situational				
Touch				One arm				Hear	Deaf	Ear infection	Bartender
See				Blind				Speak	Non-verbal	Laryngitis	Heavy accent

# Variabilité des contextes

Exemple du smartphone,  
il faut concevoir en  
prenant en compte divers  
facteurs :

- Marque / OS
- Age
- Qualité du réseau
- Couverture 4G...



# Conclusion

Peu importe le nom de la méthode....

**POUR QUI CONÇOIT-ON  
EN UNIVERSAL DESIGN ?**



**LES UTILISATEURS**



**POUR QUI CONÇOIT-ON  
EN ACCESSIBLE DESIGN ?**



**LES UTILISATEURS**



**POUR QUI CONÇOIT-ON  
EN INCLUSIVE DESIGN ?**



**LES UTILISATEURS**





USE AGE



*vous souhaite un bon WUD !*

# Sources

- <https://newflux.fr/2016/09/28/quest-ce-que-l-inclusive-design/>
- <https://www.microsoft.com/en-us/design/inclusive>
- <https://idrc.ocad.ca/index.php/resources/idrc-online/library-of-papers/443-whatisinclusivedesign>
- <http://www.washington.edu/doit/what-difference-between-accessibleusable-and-universal-design>
- <http://designforall.org/design.php>