WUD 2011- "Ergonomie, Education et Changement Social"

A l'heure des réseaux sociaux, quelles priorités pour les Technologies au service

10 Novembre 2011

L'Université Nice Sophia Antipolis

- 27000 étudiants, 1408 postes de personnels enseignants
  - Une Université pluridisciplinaire
  - 8 campus principaux et 29 implantations universitaires
  - 8 unités de formation et de recherche, 2 instituts et 1 école polytechnique universitaire
- La recherche
  - 62 unités de recherches reconnues par le ministère
  - 116 équipes de recherche et plus de 35 laboratoires associés à de grands organismes de recherche (CNRS, INSERM, INRA, CEA, ...)
- 6 écoles doctorales

Université Nice SOPHIA ANTIPOLIS

jalon

- L'usage du numérique dans la pédagogie met originellement les outils au cœur de la démarche.
- L'apparition d'outils fait souvent naitre des usages imprévus par leurs créateurs
- L'hétérogénéité des outils rend difficile la reproductibilité des expériences pédagogiques et l'échange de pratiques
- Comment créer une dynamique d'établissement face à ces contradictions ?

Université Nice SOPHIA ANTIPOLIS

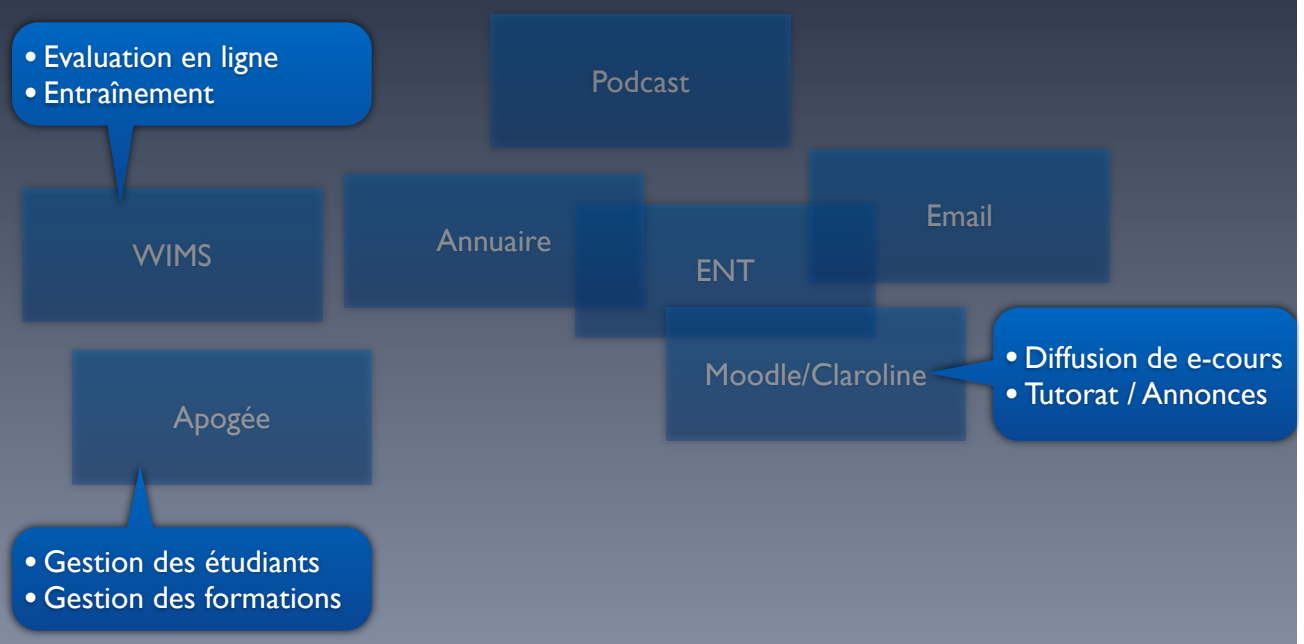
jalon

EN 2007, UNE VOLONTÉ DE FAIRE UN ETAT DES RESSOURCES, DES OUTILS ET DES BESOINS

Etat des lieux en 2007

- Des enquêtes internes montrant
  - Des ressources éparses mais nombreuses
  - Des besoins clairement exprimés :
    - « je souhaite diffuser à mes étudiants les supports, travaux dirigés, et bibliographie utilisés dans mon cours »
    - « je n'envisage pas de faire de tutorat ou d'enseignement à distance pour le moment »
    - « j'envisage de créer des évaluations et de prescrire des ressources trouvées sur le web »

Une nébuleuse d'outils



Université Nice SOPHIA ANTIPOLIS

jalon

Conséquences

- Des formations pour chaque outil
- Des usages similaires avec des outils différents
- Des ergonomies différentes
- Peu d'échanges d'expériences entre enseignants et départements
- Du partisanisme autour des outils
- Difficultés à réutiliser des mêmes contenus dans des contextes différents

- Un service TICE concentré sur des détails techniques loin des missions d'accompagnement

Université Nice SOPHIA ANTIPOLIS

jalon

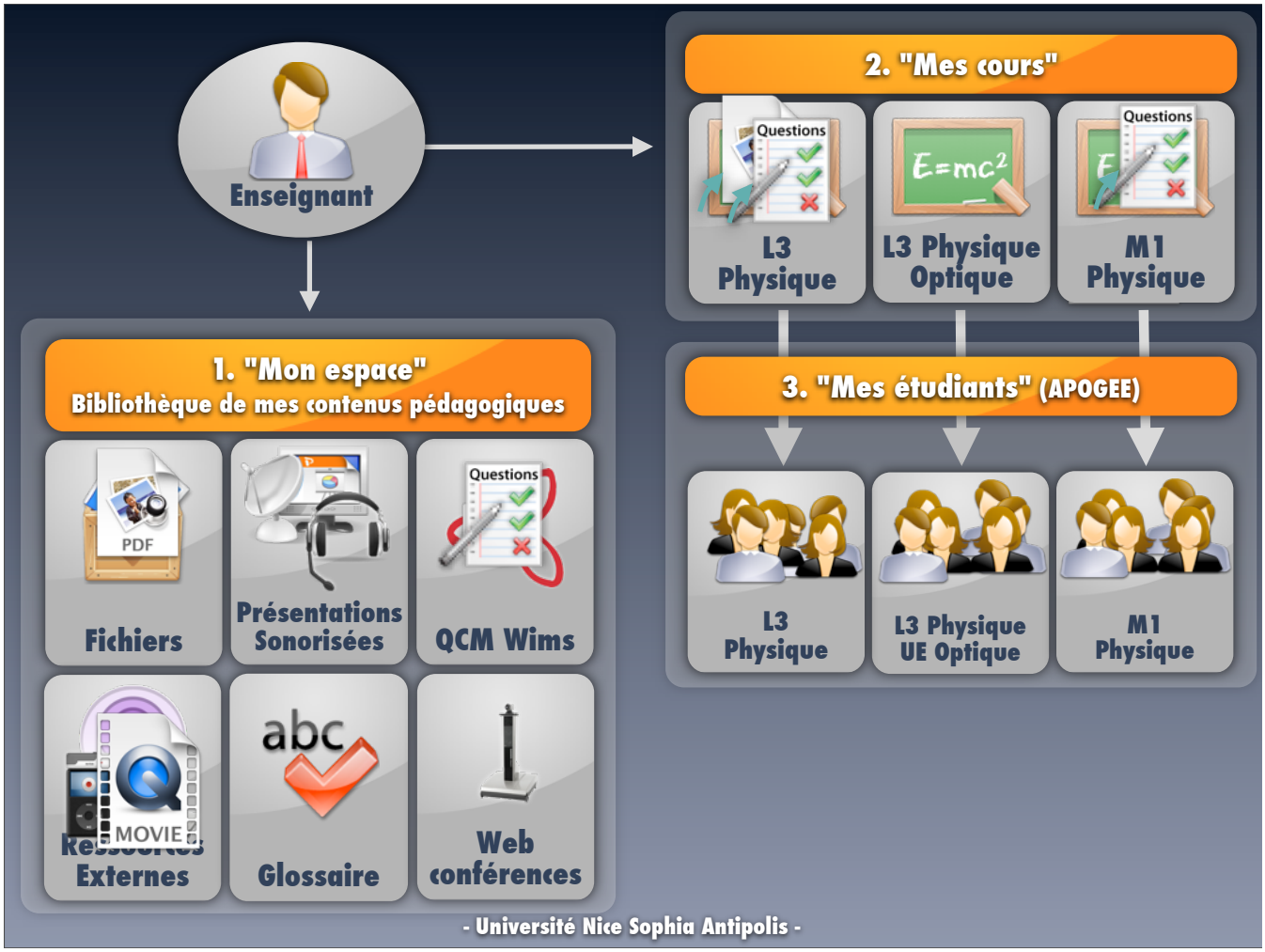
MÉTHODOLOGIE MISE EN ŒUVRE

Méthodologie mise en œuvre

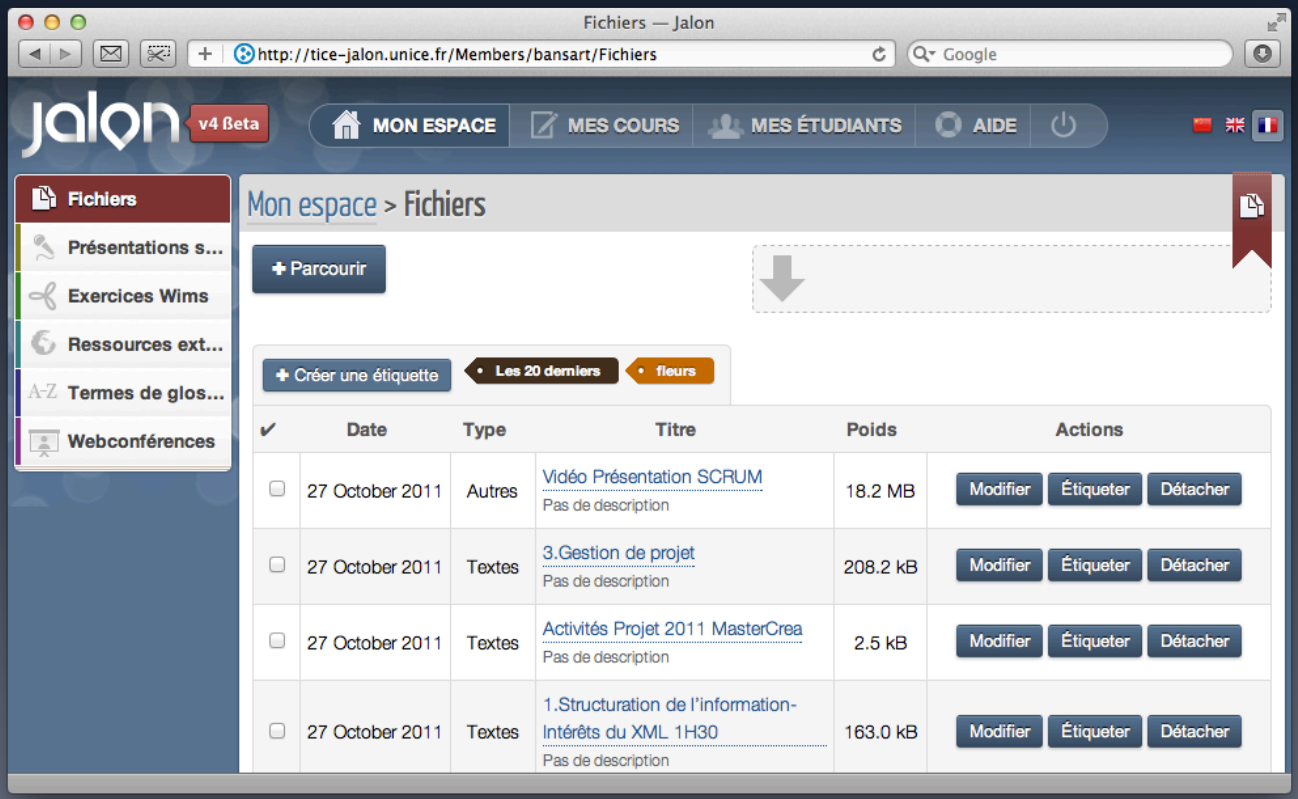
- Imaginer une logique fédératrice et une ergonomie unifiée (logique de hub) s'appuyant sur les outils déjà plébiscités
- La création d'un groupe de référants apportant leurs expériences et priorisant les objectifs
- Des choix technologiques raisonnés (technologies ouvertes et maitrisées en Interne)
- L'intégration des recommandations d'accessibilité numérique
- Faire partager et communiquer sur l'objectif

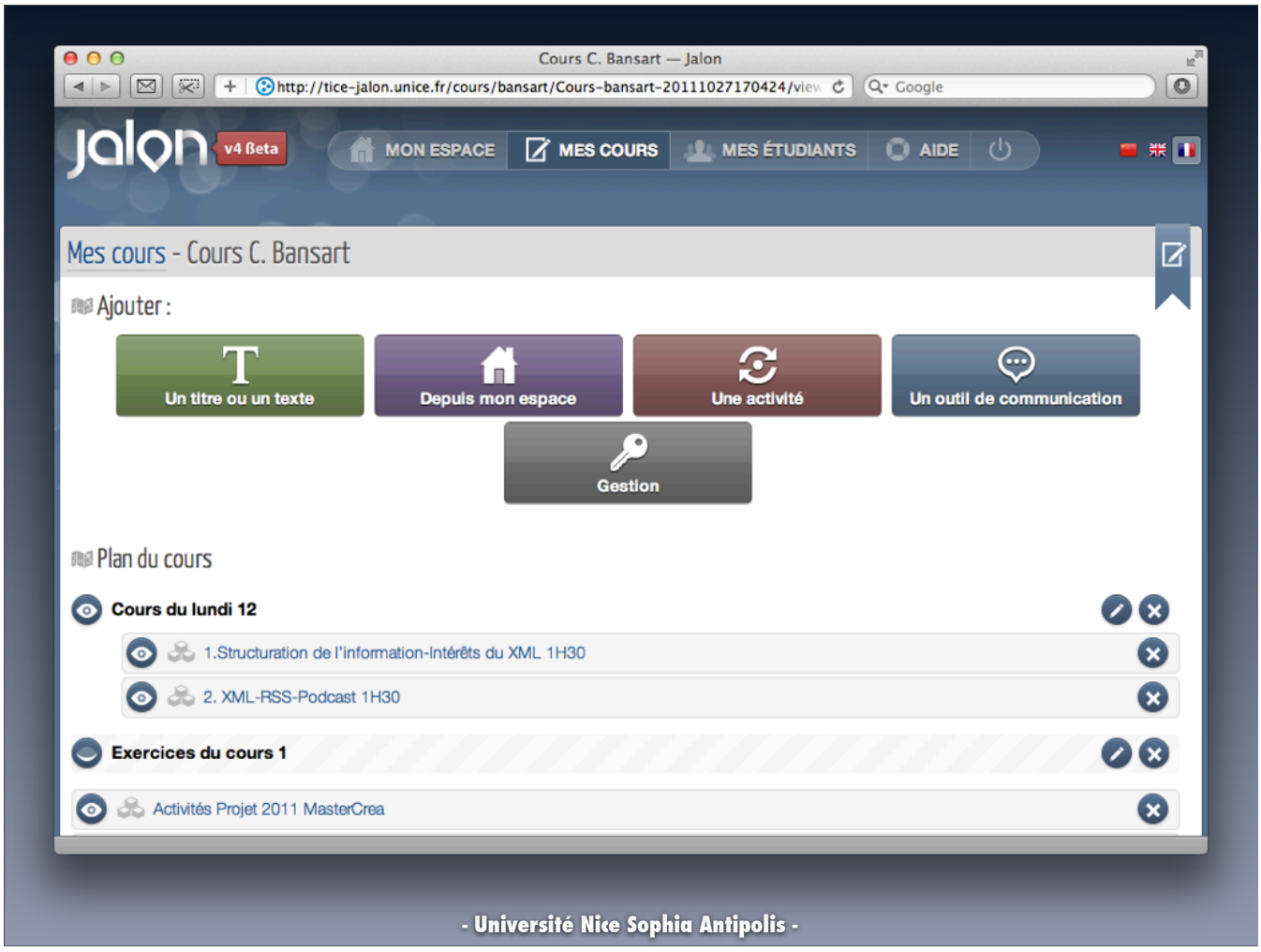
Le Hub pédagogique Jalon

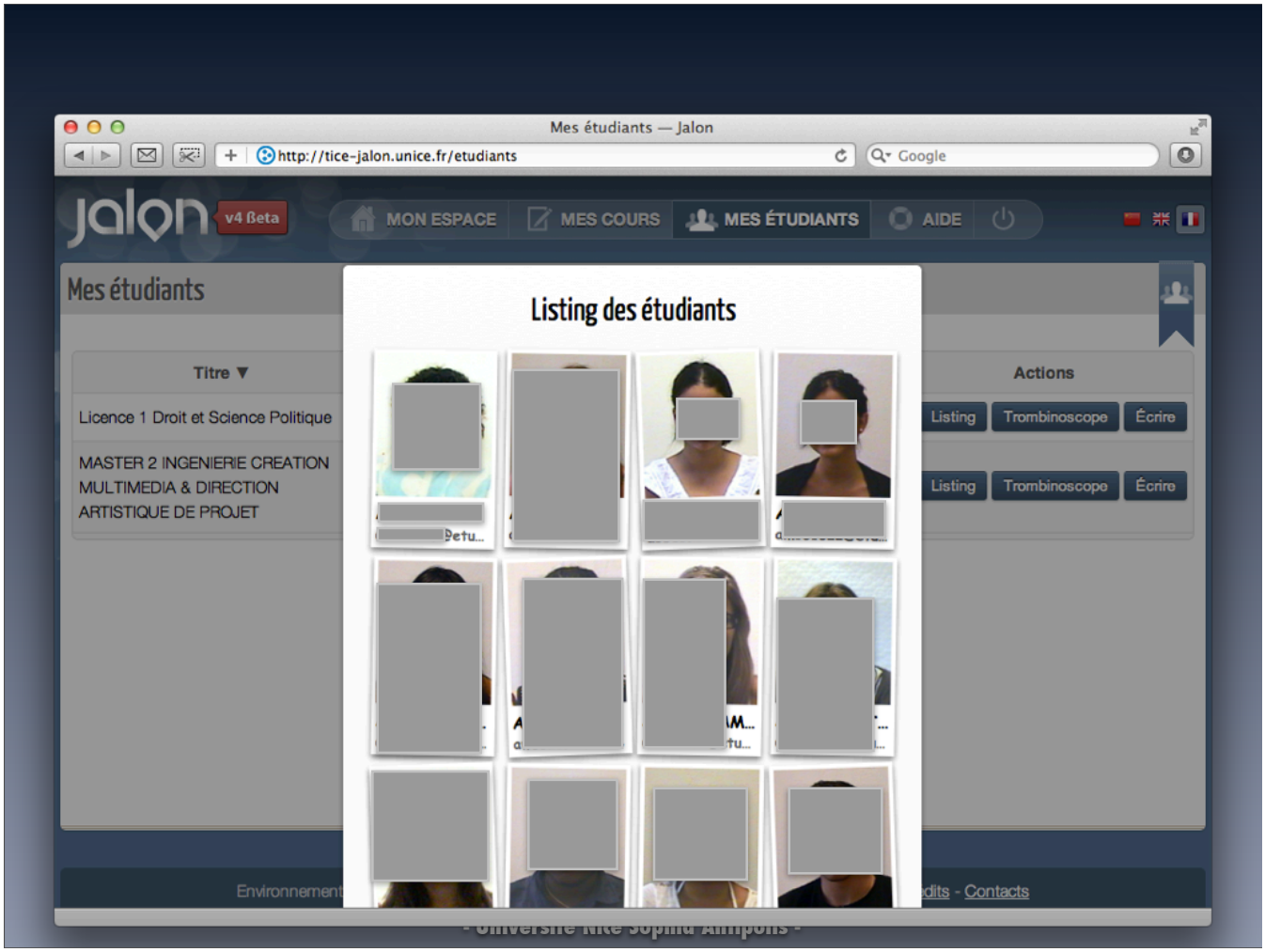
Podcast
Pres. Sono
WIMS
Apogée
HUB
Pédagogique
Jalon
Mail
EmploiDT
Dossier Etu
TBI
Fichiers
- Université Nice Sophia Antipolis -


Enseignant
2. "Mes cours"
Questions
L3 Physique
E=mc²
L3 Physique Optique
Questions
M1 Physique
1. "Mon espace"
Bibliothèque de mes contenus pédagogiques
PDF
Fichiers
Présentations Sonorisées
Questions
QCM Wims
MOVIE
Ressources Externes
abc
Glossaire
Web conférences
3. "Mes étudiants" (APOGEE)
L3 Physique
L3 Physique UE Optique
M1 Physique
- Université Nice Sophia Antipolis -

Jalon
http://tice-jalon.unice.fr/
Google
jalon
v4 ßeta
MON ESPACE
MES COURS
MES ÉTUDIANTS
AIDE
Bonjour Christophe Bansart - Résumé de mon espace
Fichiers
Présentations sonorisées
Exercices Wims
Ressources externes
Termes de glossaire
Webconférences
Club Jalon
Signaler un bug
Dernières mises à jour de Jalon :
Consulter les mises à jour


Fichiers — Jalon
http://tice-jalon.unice.fr/Members/bansart/Fichiers
Google
jalon
v4 ßeta
MON ESPACE
MES COURS
MES ÉTUDIANTS
AIDE
Fichiers
Présentations s...
Exercices Wims
Ressources ext...
Termes de glos...
Webconférences
Mon espace > Fichiers
+ Parcourir
+ Créer une étiquette
Les 20 derniers
fleurs
✔ Date Type Titre Poids Actions
27 October 2011 Autres Vidéo Présentation SCRUM Pas de description 18.2 MB Modifier Étiqueter Détacher
27 October 2011 Textes 3.Gestion de projet Pas de description 208.2 kB Modifier Étiqueter Détacher
27 October 2011 Textes Activités Projet 2011 MasterCrea Pas de description 2.5 kB Modifier Étiqueter Détacher
27 October 2011 Textes 1.Structuration de l'information-Intérêts du XML 1H30 Pas de description 163.0 kB Modifier Étiqueter Détacher


Cours C. Bansart — Jalon
http://tice-jalon.unice.fr/cours/bansart/Cours-bansart-20111027170424/view
Google
jalon
v4 ßeta
MON ESPACE
MES COURS
MES ÉTUDIANTS
AIDE
Mes cours - Cours C. Bansart
Ajouter :
Un titre ou un texte
Depuis mon espace
Une activité
Un outil de communication
Gestion
Plan du cours
Cours du lundi 12
1.Structuration de l'information-Intérêts du XML 1H30
2. XML-RSS-Podcast 1H30
Exercices du cours 1
Activités Projet 2011 MasterCrea
- Université Nice Sophia Antipolis -


Mes étudiants — Jalon
http://tice-jalon.unice.fr/etudiants
Google
jalon
v4 ßeta
MON ESPACE
MES COURS
MES ÉTUDIANTS
AIDE
Mes étudiants
Listing des étudiants
Titre
Actions
Licence 1 Droit et Science Politique
MASTER 2 INGENIERIE CREATION MULTIMEDIA & DIRECTION ARTISTIQUE DE PROJET
Listing
Trombinoscope
Écrire
Contacts

Université Nice SOPHIA ANTIPOLIS

jalon

Phasage du projet

- Nov. 2007 – Juin 2008 : Phase de développement et béta test
- Septembre 2008 : Déploiement du hub pédagogique
- Des bugs apparaissent
- L'expression de nombreuses demandes d'évolutions

- La nécessité de faire évoluer le dispositif en fonction des demandes de la communauté

Université Nice SOPHIA ANTIPOLIS

jalon

Pilotage 1/2

- Création d'un club Jalon
  - Ouvert à toute la communauté (EC, Admin, Etudiants)
  - Canal des suggestions d'évolutions (au sein d'un forum)
- Formation :
  - Journées démo
  - Sur les campus
- Création de didacticiels
- Assistance : Mise en place d'un Help Desk

Pilotage 2/2

- Création d'un Comité de Pilotage Jalon
  - Composé d'EC de chaque composante et de service centraux
  - Se réunissant 2 fois par an
  - Examinant les demandes du club Jalon
  - Priorisant les développements et définissant la roadmap
  - Elaborant des projets d'évolutions stratégiques de JALON pour l'Université et créer des groupes de travail spécifiques
- Une gestion de projet des développements itérative
  - Méthodologie AGILE (SCRUM)
  - 1 Sprint par mois (définition des écrans et ergonomie)
  - Le SCRUM Master étant le responsable TICE faisant l'interface entre le COPIL, le Club et l'équipe de développement

Evolutions des usages

	2009	2010	2011
Fichiers publiés	2822	8140	14209
Liens	562	1501	1830
Exercices crées	61	175	233
Cours en ligne	213	1709	3057
Enseignants	751	1241	1532
Etudiants	7665	14266	16852

Université Nice SOPHIA ANTIPOLIS

jalon

Perspectives

- Une stratégie Opensource (SourceSup : Jalon, WIMS)
- La diffusion des savoirs et des pédagogies :
  - L'enseignant doit valoriser et promouvoir ses contenus au delà de l'Université
  - L'étudiant doit pouvoir s'organiser en autonomie à travers ses réseaux
- Réduire le fossé entre les possibilités offertes en ligne et les interactivités en classe qui restent très contraintes