Utilisabilité?

> Utilisabilité ou Usabilité

(nom féminin)

Néologisme issu de la francisation du
terme anglais « usability »,
venant du verbe « to use »
qui signifie « utiliser ».

Un problème d’utilisabilité?

Un problème d’utilisabilité?

Un problème d'utilisabilité?

Un problème d'utilisabilité?

Accueil > Votre accès > Identifiant ou Code d'accès perdu

Votre accès

- Identifiant ou Code d'accès perdu
- Aide
- Connexion

données sécurisées

Identifiant perdu 1 s'identifier 2 question 3 confirmation

Veuillez compléter ce qui suit :

Civilité * M.

Nom * DE BONIS

Prénom * SOPHIE

Code d'accès *

Date de naissance * 8 septembre

Code postal * 06560

i confidentialité

annuler valider

Aide et contact | FAQ | Plan du site | Informations légales | klm.com | Autres sites Air France

Un problème d'utilisabilité?

Un système utilisable doit être …

… Efficace *Il permet d'atteindre son but,*

… Efficient *avec un minimum d'efforts,*

en un minimum de temps,

… Satisfaisant *et avec plaisir*

... Efficace *Il permet d'atteindre son but,*

... Efficient *avec un minimum d'efforts,*

en un minimum de temps,

... Satisfaisant *et avec plaisir*

… Efficace *Il permet d'atteindre son but,*

… Efficient *avec un minimum d'efforts,*

en un minimum de temps,

… Satisfaisant *et avec plaisir.*

(Norme ISO 9241)

Pour concevoir un système utilisable il faut identifier …

Les **utilisateurs** de ce système

- *Quels sont leurs profils?*
- *Quelles sont leurs compétences?*
- *Quel est leur savoir?*

Le **but** à atteindre

- *Quel est-il vraiment?*
- *Pour quoi faire?*
- *Quoi d’autre est nécessaire?*

le **contexte** d'utilisation

- *Comment sera-t-il utilisé?*
- *Dans quel lieu?*
- *A quelle fréquence?*

Prendre en compte l’utilisabilité des systèmes informatiques aujourd’hui est particulièrement important …

Au début les systèmes informatiques étaient conçus par des **spécialistes**

pour des **spécialistes.**

Maintenant les systèmes sont conçus par des **spécialistes**

pour des **personnes différentes d'eux.**

Les utilisateurs ne comprenant pas toujours la logique des techniciens…

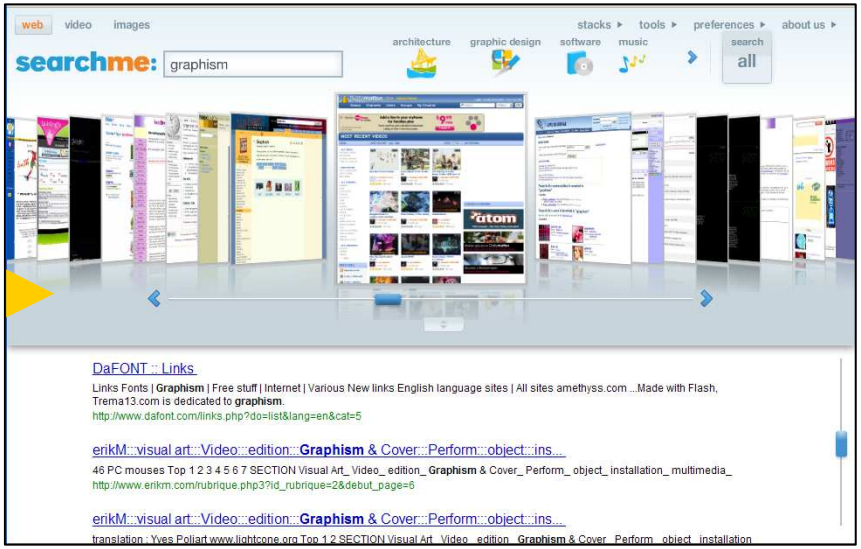
?

Les **utilisateurs** et les **contextes d'utilisation** sont très diversifiés.

Âges,
cultures,
connaissances techniques,
domaines d'expertise,

…

Les **technologies** aussi évoluent …



Plus

d'interactions

…

mais aussi

plus de

complexités!

Utilisabilité? **Util**ité?

Un système peut respecter tous les critères d’utilisabilité mais être inutile.

C'est **l'adéquation entre l'activité et l'outil** qui permettra de dire que cet outil est utile.

Un système à la fois **utile** et **utilisable** est un système de bonne qualité **ergonomique**.

Ergonomie

Ergon : travail – Cognitio : connaissance

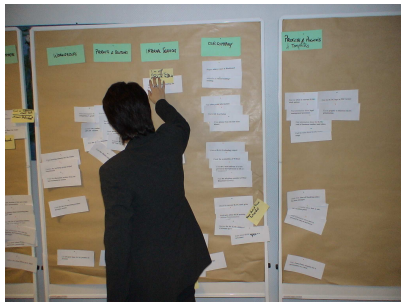
L'ergonomie cognitive

L'ergonomie cognitive est la **discipline scientifique** qui permet d'améliorer **l'utilisabilité** et l'efficacité globale des systèmes

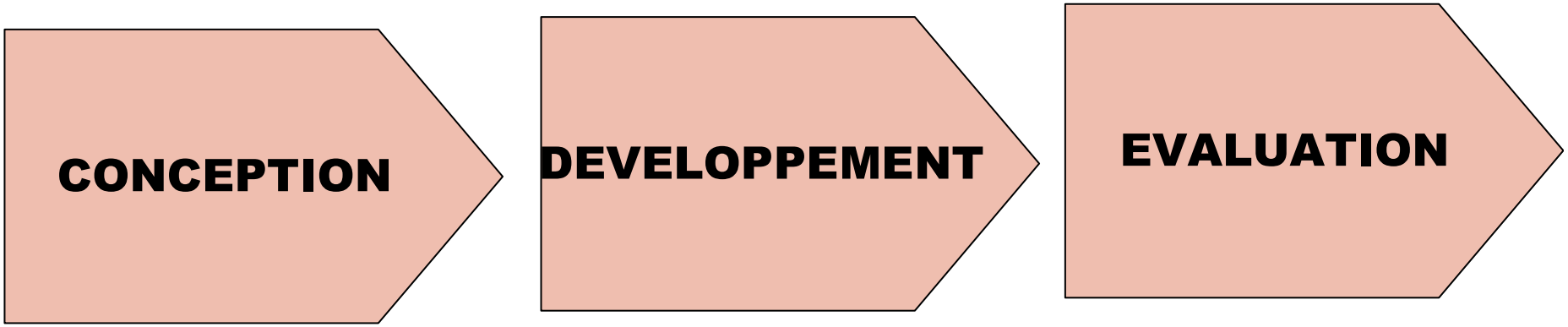
à partir d'une **connaissance du comportement mental** (en particulier la perception, la charge de travail mental, la mémoire, l'attention, le codage mental des informations).

Les ergonomes utilisent des outils, et des méthodes éprouvées …

- Test Utilisateurs
- Entretiens, Questionnaires,
- Analyse de l’activité
- Sessions d’observations, Eye-tracking…
- Tri de cartes
- Focus Group, Brainstorming
- Etc.



qu’ils appliquent et adaptent en fonction des cycles de production



Les ergonomes travaillent avec les sponsors des projets, les équipes informatiques, les graphistes,

mais leur activité de prédilection est de …

rencontrer les utilisateurs !

Pour comprendre
ce qu'ils **FONT** et **VEULENT vraiment**,

pas seulement ce qu'ils **DISENT** qu'ils font
et veulent.

Et cela s'applique pour la conception de toutes interfaces homme-machine

- Applications informatiques, Sites web, Intranets,

- Terminaux à interfaces réduites (téléphone, PDA, GPS, …),

- Interfaces TV, Jeux, …

Voyons ça plus en détail …